



POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE
INTEGRATED QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

Rev. 4
 del 08/03/2024
 Pag. 1 di 2

Le Direzioni di Upco Italy s.r.l. e Upco s.r.l. ritengono di primaria importanza, per lo sviluppo aziendale e il raggiungimento degli obiettivi prefissati, affrontare e soddisfare le esigenze e le aspettative dei Clienti e delle parti interessate rilevanti, adempiere ai propri requisiti legali garantendo un ambiente di lavoro sicuro e salubre, rispettando l'ambiente e sostenendo iniziative a tutela dello stesso.

La Direzione si impegna a:

- Fornire ai clienti prodotti conformi alle specifiche richieste, agli standard delle norme applicabili e alle leggi vigenti;
- Monitorare costantemente il grado di soddisfazione del cliente al fine di migliorare la qualità percepita;
- Assicurare che la Politica Integrata venga comunicata, compresa, applicata a tutti i livelli aziendali e resa disponibile a tutte le parti interessate sul sito internet aziendale;
- Attivare, mantenere, e migliorare costantemente il proprio Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente in conformità alle norme ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015;
- Garantire il rispetto del Sistema di Gestione Integrato per la Qualità e l'Ambiente;
- Monitorare e tenere in considerazione le aspettative delle parti interessate;
- Condividere gli obiettivi aziendali;
- Promuovere il miglioramento continuo volto ad aumentare la soddisfazione dei clienti, migliorare le performance ambientali e a garantire un ambiente di lavoro salubre e sicuro;
- Promuovere attività volte alla prevenzione dell'inquinamento e alla tutela ambientale (attivando anche collaborazioni con le altre aziende di COVEME GROUP);
- Promuovere attività indirizzate alla riduzione degli impatti ambientali, incoraggiando l'utilizzo efficiente delle risorse, dando risalto alle potenzialità di un processo produttivo fortemente innovativo dal punto di vista degli aspetti ambientali e implementando analisi del ciclo di vita dei prodotti;

The Management of Upco Italy s.r.l. and Upco s.r.l. consider it of primary importance, for the development of the company and the achievement of the set goals, to address and satisfy the needs and expectations of Customers and relevant interested parties, to comply with its legal requirements guaranteeing a safe and healthy working environment, respecting the environment and supporting initiatives to protect it.

The Management undertakes to:

- *Provide customers with products that comply with the required specifications, with the standards of the applicable regulations and with the laws in force;*
- *Constantly monitor the degree of customer satisfaction in order to improve the perceived quality;*
- *Ensure that the Integrated Policy is communicated, understood, applied at all corporate levels and made available to all interested parties on the corporate website;*
- *Activate, maintain and constantly improve its Integrated Management System for Quality and the Environment in compliance with the ISO 9001:2015 and ISO 14001:2015 standards;*
- *Ensure compliance with the Integrated Management System for Quality and the Environment;*
- *Monitor and keep in consideration stakeholder's expectations;*
- *Share company goals;*
- *Promote continuous improvement aimed at increasing customer satisfaction, improving environmental performance, and guaranteeing a healthy and safe work environment;*
- *Promote activities aimed at the prevention of pollution and environmental protection (also activating collaborations with other companies of the COVEME GROUP);*
- *Promote activities aimed at reducing environmental impacts, encouraging the efficient use of resources, highlighting the potential of a highly innovative production process from the point of view of environmental aspects and implementing analyzes of the product life cycle;*



POLITICA INTEGRATA QUALITA' E AMBIENTE
INTEGRATED QUALITY AND ENVIRONMENT POLICY

Rev. 4
 del 08/03/2024
 Pag. 2 di 2

- Guidare e sostenere le persone, promuovendo la collaborazione e la partecipazione attiva;
- Garantire le risorse necessarie per il mantenimento e il miglioramento del Sistema di Gestione Integrato e l'aggiornamento tecnologico nei propri settori operativi d'interesse;
- Monitorare periodicamente la conformità, l'adeguatezza e l'attuazione del Sistema di Gestione Integrato mediante audit interni;
- Monitorare le performance dei fornitori strategici in modo che sia garantita la conformità dei prodotti e dei servizi;
- Manutenere infrastrutture, attrezzature e macchine in modo sistematico garantendone la disponibilità e la sicurezza.

Le Direzioni di Upco Italy s.r.l. e Upco s.r.l. hanno determinato i fattori esterni e interni che influenzano la capacità di conseguire i risultati attesi per il proprio Sistema di Gestione Integrato. Tale valutazione è presente nel Manuale Integrato e nella documentazione di supporto, che vengono riesaminati almeno annualmente e aggiornati in caso di cambiamenti.

Tale analisi porta alla conseguente valutazione dei rischi/opportunità, alla definizione di obiettivi e allo sviluppo di un piano di miglioramento continuo.

Ciò richiede che chiunque appartenga alla catena del valore sia coinvolto e consapevole del proprio ruolo e responsabilità nel raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Gorizia, 08/03/2024

La Direzione

- *Guide and support people, promoting collaboration and active participation;*
- *Guarantee the resources necessary for the maintenance and improvement of the Integrated Management System and technological updating in its operating sectors of interest;*
- *Periodically monitor the compliance, adequacy and implementation of the Integrated Management System through internal audits;*
- *Monitor the performance of strategic suppliers so that the conformity of products and services is guaranteed;*
- *Maintain infrastructure, equipment and machines systematically ensuring their availability and safety.*

The Management of Upco Italy s.r.l. and Upco s.r.l. have determined the external and internal factors influencing the ability to achieve the intended results for its Integrated Management System. This evaluation is present in the Integrated Manual and in the supporting documentation, which are reviewed at least annually and updated in case of changes.

This analysis leads to the consequent assessment of the risks/opportunities, the definition of objectives and the development of a continuous improvement plan.

This requires that everyone belonging to the value chain is involved and aware of their role and responsibility in achieving corporate goals.